



Uniwersytet
Ekonomiczny
we Wrocławiu

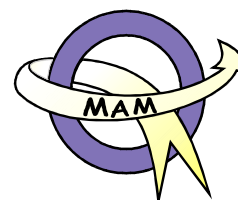
V Ogólnopolska Konferencja Kół Naukowych

z cyklu

Nowoczesne koncepcje zarządzania

nt. *Zarządzanie wiedzą a inne koncepcje
zarządzania.*

Integracja i dezintegracja



Studenckie Koło
Naukowe
Zarządzania Jakością
„Q-MAM”

22 października 2009 - czwartek

12.00 – 13.30 – Rejestracja uczestników konferencji

13.30 – 14.30 – obiad

14.30 – 15.15 Powitanie uczestników i otwarcie konferencji

dr Maja Jedlińska, UE we Wrocławiu, Prodziekan ds. Studiów Stacjonarnych, Wydział Gospodarki Regionalnej i Turystyki w Jeleniej Górze,

Prof. UE, dr hab. Andrzej Bąk, Prodziekan ds. Nauki, Wydział Gospodarki Regionalnej i Turystyki w Jeleniej Górze,

dr inż. Edyta Tabaszewska, UE we Wrocławiu, Opiekun SKN Zarządzania Jakością „Q-mam”

mgr Anna Protas, Prezes SKN Zarządzania Jakością „Q-mam”

Referat wprowadzający:

Prof. zw. dr hab. inż. Stanisław Nowosielski, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu,
O potrzebie integracji koncepcji zarządzania

15.15 – 15.30 Przerwa

15.30 – 16.30 Sesja I – Zarządzanie zasobami ludzkimi jako główny obszar zarządzania wiedzą

Prowadzący: Anna Protas, SKN „Q-mam”, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

1. **Marcin Kęsy** - Analiza koncepcji zarządzania kompetencjami indywidualnymi na podstawie badań pierwotnych
2. **Katarzyna Huk, Małgorzata Eichstadt** - Integracja koncepcji zarządzania wiedzą i zarządzania zasobami ludzkimi na przykładzie małych firm, ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw oferujących wiedzę
3. **Grzegorz Głód, Krystian Mularczyk, Piotr Ostrowski** – Wybrane aspekty zarządzania zasobami ludzkimi w jednostkach ochrony zdrowia – wyniki badań
4. **Agata Wojnicka** - Znaczenie zarządzania zasobami ludzkimi w funkcjonowaniu współczesnych przedsiębiorstw w Polsce po roku 1989

16.30 – 17.00 Dyskusja

17.00 – 17.15 Przerwa

17.15 – 18.30 Sesja II – Pracownik w systemie zarządzania wiedzą

Prowadzący: Katarzyna Huk, KN Zarządzania i Przedsiębiorczości „Meritum”, doktorantka,
Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

Referat wprowadzający:

Prof. UE dr hab. Mieczysław Morawski, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu,
Zarządzanie talentami

1. **Magdalena Adamczyk, Mateusz Kubasiak** - Rola zasobów ludzkich w zarządzaniu wiedzą
2. **Ewa Geresz** – Wpływ różnic kulturowych na proces zarządzania wiedzą w organizacji
3. **Piotr Kuczyński** - Świadomość strategiczna pracowników jako źródło przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa

18.30 – 19.00 Dyskusja

20.00 Kolacja zbójnicka – wymagana ciepła odzież, sportowe obuwie i dobry humor

23 października 2009 - piątek

8.30 – 9.30 Śniadanie

9.30 – 13.30 Wycieczka do najpiękniejszego miejsca w Karkonoszach - *wymagana cieplejsza odzież i wygodne, sportowe obuwie*

13.30 – 14.15 Obiad

14.15 – 14.30 Wspólne zdjęcie przed ośrodkiem – *wymagane szerokie uśmiechy*

14.30 – 16.00 Sesja III – Zarządzanie wiedzą w służbie relacji z klientami

Prowadzący: Marek Krasieński, Międzywydziałowe Koło Naukowe Krajów
Wschodnioazjatyckich „Kaizen”, doktorant, Uniwersytet Ekonomiczny we
Wrocławiu

Referat wprowadzający:

Prof. nadzw. dr hab. Mirosław Kwieciński, Krakowska Szkoła Wyższa im. Andrzeja
Frycza Modrzewskiego, *Wywiad gospodarczy - metakoncepcja zarządzania
przedsiębiorstwem*

1. **Justyna Kostaś, Marta Piotrowska** – Integracja zarządzania wiedzą z CRM na podstawie Europejskiego Funduszu Leasingowego – oddział w Wałbrzychu
2. **Anna Protas, Magdalena Protas** – Zarządzanie relacjami z klientem w oparciu o wiedzę na przykładzie firmy CLARENA
3. **Monika Puzyńska** - Portal korporacyjny jako informatyczne narzędzie wspomagające zarządzanie wiedzą na przykładzie Ogicom Sp. z o.o.
4. **Magdalena Wróbel, Natalia Busse** - Wiedza o wymaganiach klienta jako czynnik kształtowania jakości usług taksówkarskich w Łodzi

16.00 – 16.30 Dyskusja

16.30 – 16.45 Przerwa

16.45 – 18.15 Sesja IV - Zarządzanie wiedzą w praktyce (przerwa około 17.00)

Prowadzący: Magdalena Protas, SKN „Q-mam”, doktorantka, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

1. **KGHM CUPRUM sp. z o.o. Centrum Badawczo – Rozwojowe** – Adriana Banera – Kierownik ds. Personalnych, Leszek Zaremba - Specjalista w Biurze Zarządzania Projektami, *Zarządzanie wiedzą w kontekście zarządzania zasobami ludzkimi w KGHM Cuprum sp. z o.o. – CBR*
2. **CLARENA Polska** – Wojciech Pyzik - Prezes, Łukasz Staszczak - Menadżer Działu Handlowego, *Zarządzanie wiedzą w CLARENA Polska*
3. **PMPoland S.A.** – Halina Truszczyńska - Kierownik Działu Rozwoju Personelu i Zarządzania Wiedzą, *PMPoland jako organizacja ucząca się*
4. Maciej Skrobisz – pracownik wiedzy, *Zarządzanie wiedzą w projektach wdrożeniowych*

18.15 – 19.30 Dyskusja

20.00 – Kolacja

21.00 – Występ Kabaretu ADecHaDe www.adechade.prv.pl

22.00 - Zabawa

24 października 2009 - sobota

8.45 – 9.30 Śniadanie

9.30 – 10.30 Sesja V – Znaczenie wiedzy w logistyce

Prowadzący: Krystian Mularczyk, KN „Menedżer”, doktorant, Akademia Ekonomiczna w Katowicach

1. **Tomasz Janeczko, Wojciech Musiał** - Zarządzanie wiedzą w systemie magazynowym przedsiębiorstwa produkcyjnego
2. **Marta Partyka, Krzysztof Nadolny** - Benchmarking w procesie przygotowania produkcji nowego wyrobu
3. **Daniel Wilczyński, Krzysztof Nadolny** - Koncepcja modernizacji procesów logistycznych z wykorzystaniem zarządzania wiedzą na przykładzie przedsiębiorstwa usługowo - produkcyjnego
4. **Tomasz Wyszyński** - Zarządzanie wiedzą jako element łańcucha dostaw: przypadek Metro Group

10.30 – 11.00 Dyskusja

11.00 – 11.15 Przerwa

11.15 – 12.00 Sesja VI – Kształtowanie organizacji zorientowanej na wiedzę

Prowadzący: Daniel Wilczyński, KN Logistyki „LOGTECH”, Politechnika Koszalińska

1. **Marek Krasieński** - Czy Hoshin Kanri ma szansę stać się w Polsce popularnym modelem strategicznego zarządzania jakością?
2. **Paweł Paluchowski** - Strategiczne zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie opartym na wiedzy na przykładzie Korbank Sp. z o.o.
3. **Zbigniew Piepiora** - Zarządzanie wiedzą o zagrożeniach – studium przypadku Miejskiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego w Kowarach

12.00– 12.30 Dyskusja

12.30 – 12.45 Przerwa

12.45 – 13.30 Zakończenie konferencji i rozwiązanie konkursu na najlepszy referat

13.30 Obiad

SPONSOR KONFERENCJI:

